

УТВЕРЖДАЮ
Ректор университета
(должность)
Федонин О.Н.
(ф.и.о. руководителя)



(подпись)
30.12.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«Брянский государственный технический университет»
на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	На стендах в образовательной организации отсутствует следующая информация: информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, ее представительства и филиалов (при наличии). В неполном объеме представлены: информация о структуре и об органах	1. Анализ и устранение сформированных замечаний: – выявление недостающей информации на стендах; – добавление недостающей информации на стенды.	30.11.2022 г.	Урсегова Полина Юрьевна, начальник управления по воспитательной и социальной работе	1. В каждом учебном корпусе размещена недостающая информация на информационных стендах в помещении организации (в соответствии с требованиями НОК) в полном (текстовом) объеме и	30.11.2022 г.

¹ <https://www.tu-bryansk.ru/about/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-osushchestv>

	управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).				QR-коды со ссылками на соответствующий раздел (или документ) на официальном сайте Университета.	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	–					
III. Доступность услуг для инвалидов						
	–					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	У получателей услуг есть замечания к доброжелательности и вежливости работников организации	Разъяснительные беседы и семинары с работниками деканатов/директоров, кафедр	31.12.2022 г.	Урсегова Полина Юрьевна, начальник управления по воспитательной и социальной работе	Проведены семинары с работниками деканатов/директоров, кафедр, с целью разъяснения правил общения с обучающимися и их представителями.	31.12.2022 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	У получателей услуг есть замечания к уровню комфортности и условиям ведения образовательной деятельности	1. Анализ и устранение сформированных замечаний: – исследование уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также	30.11.2022 г.	Глушак Николай Владимирович, начальник Учебно-методического управления	Составлен социологический опрос получателей услуг (обучающихся), направленный на исследование уровня удовлетворенности обучающихся комфортностью	19.10.2022 г.

		<p>условиями ведения образовательной деятельности проведение социологических опросов обучающихся;</p> <p>– выявление причин неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением их качества;</p>			<p>предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности.</p>	
		<p>– размещение на сайте Университета результатов опросов удовлетворенностью условий ведения образовательной деятельности</p>	31.12.2022 г.	Беспалов Виталий Александрович, Директор Брянского областного центра новых информационных технологий	Результаты опроса размещаются на сайте.	31.12.2022г.,
		<p>Регулярные исследования уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией, а также условиями ведения образовательной деятельности</p>	По графику	Акимутина Анна Александровна, Начальник аналитического отдела	<p>В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности Университета ежегодно проводится социологический опрос обучающихся об удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса.</p>	по мере проведения опросов согласно графику