

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

«Аккаунтинг ИТ-проектов»

(наименование дисциплины)

09.03.03 Прикладная информатика

(код и наименование специальности или направления подготовки)

Управление проектами в сфере информационных технологий

(направленность (профиль) /специализация образовательной программы)

высшее образование – бакалавриат

(уровень образования)

бакалавр

(квалификация, присваиваемая по специальности или направлению подготовки)

очная

(форма обучения)

2023

(год набора)

1. Цель освоения дисциплины

Формирование у студентов компетенций в области управления ИТ-проектами на основе полученных планов проектов, а также регистрации запросов заказчиков в соответствии с установленными регламентами.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть учебного плана образовательной программы и реализуется на 4 курсе в 7 семестре

3. Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины

ПК-1. Способен управлять проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов.

4. Общая трудоемкость дисциплины

5 зачетных единиц (180 академических часов)

5. Форма (формы) промежуточной аттестации обучающихся

экзамен

6. Разделы и темы дисциплины

Раздел 1. Организация аккаунтинга проектов в ИТ-компании

Тема 1. Аккаунтинг и его функции

Тема 2. Аспекты клиенто-ориентированного подхода

Тема 3. Основные компоненты систем CRM

Тема 4. Классификация CRM-систем

Раздел 2. Автоматизация процесса управления взаимоотношения с клиентами

Тема 5. Информационные технологии управления взаимоотношениями с клиентами

Тема 6. BI-системы

Тема 7. 1С:CRM

Тема 8. Создание конфигурации CRM-системы на платформе 1С

Тема 9. Документы сервисного и гарантийного учета. Управление обращениями клиентов

7. Автор(ы) рабочей программы

Дубаневич Е.В., к. экон. н., доцент