



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФГБОУ ВО «Брянский государственный технический
университет» (БГТУ)**

Учебно-научный институт транспорта

(наименование факультета/института)

Кафедра «Наземные транспортно-технологические комплексы»

(наименование кафедры, ответственной за реализацию дисциплины)

УТВЕРЖДАЮ

**Первый проректор по учебной
работе и информатизации**

В.А. Шкаберин

«26» апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

«Обеспечение качества наземных транспортно-технологических средств»

(наименование дисциплины)

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

(код и наименование специальности или направления подготовки)

Автомобильная техника в транспортных технологиях

(направленность (профиль)/ специализация образовательной программы)

высшее образование – специалитет

(уровень образования)

инженер

(квалификация, присваиваемая по специальности или направлению подготовки)

очная

(форма обучения)

2024

(год набора)

Брянск 2024

Рабочая программа учебной дисциплины
«Обеспечение качества наземных транспортно-технологических средств»
(наименование дисциплины)

23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства
(код и наименование специальности или направления подготовки)

Автомобильная техника в транспортных технологиях
(направленность (профиль)/специализация образовательной программы)

Разработали:

профессор каф. «НТТК», д.т.н., профессор (должность, ученая степень, ученое звание)	(подпись)	А.О. Горленко (И.О. Фамилия)
профессор каф. «НТТК», д.т.н., профессор (должность, ученая степень, ученое звание)	(подпись)	С.Г. Бишутин (И.О. Фамилия)

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Наземные транспортно-технологические
комплексы

(наименование кафедры, ответственной за реализацию дисциплины)

«27» марта 2024 г., протокол № 3

Заведующий кафедрой

д.т.н., доц. (ученая степень, ученое звание)	(подпись)	С.П. Шец (И.О. Фамилия)
---	-----------	----------------------------

Согласовано:

Заведующий выпускающей кафедрой

«Наземные транспортно-технологические комплексы» (наименование выпускающей кафедры)		
д.т.н., доц. (ученая степень, ученое звание)	(подпись)	С.П. Шец (И.О. Фамилия)

© Горленко А.О., Бишутин С.Г., 2024
© ФГБОУ ВО «Брянский государственный
технический университет», 2024

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	5
1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ФГОС	5
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	6
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
5.1. Структура дисциплины.....	7
5.2. Распределение формируемых компетенций по разделам (темам) дисциплины.....	7
5.3. Лекции	8
5.4. Лабораторные работы	8
5.5. Практические занятия	9
5.6. Самостоятельная работа обучающихся	9
5.7. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	13
6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	14
7. РЕАЛИЗАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И (ИЛИ) ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.....	14
8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	15
8.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	15
8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	15
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при изучении дисциплины	15
8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и (или) информационных справочных систем	17
9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	17
10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.....	18

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	19
11.1. Методические материалы для педагогических работников	19
11.2. Методические материалы для обучающихся	21
12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	21
12.1. Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины	21
12.2. Шкала оценивания при текущем контроле успеваемости	22
12.3. Шкала оценивания при промежуточной аттестации обучающихся	22
12.4. Оценивание окончательных результатов обучения по дисциплине	23
12.5. Характеристика результатов обучения	23
12.6. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	24
13. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА	24

ПРЕДИСЛОВИЕ

Учебная дисциплина «Обеспечение качества наземных транспортно-технологических средств» (далее – дисциплина) ориентирована на формирование у обучающихся компетенций в рамках основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) специалитета 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях».

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины – изучение обучающимися современных проблем обеспечения качества и конкурентоспособности продукции, выработка умений и навыков применения последних достижений науки и техники в области управления качеством машин.

Задачи дисциплины:

- изучение методов анализа и обеспечения качества машин;
- анализ и синтез процессов обеспечения качества изделий машиностроения;
- исследование принципов обеспечения и управления качеством продукции;
- ознакомление с мероприятиями по улучшению качества продукции.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ФГОС

Дисциплина входит в обязательную часть учебного плана образовательной программы и реализуется на 3 курсе в 6 семестре.

Предварительно изучаются дисциплины: «Технические основы создания машин», «Специализированные программные комплексы расчета элементов наземных транспортно-технологических средств», «Основы научных исследований», «Основы теории надежности и диагностики», «Типаж и конструкция автомобилей».

Параллельно изучаются дисциплины: «Технические основы создания машин», «Специализированные программные комплексы расчета элементов наземных транспортно-технологических средств», «Нормативное и правовое обеспечение в сфере наземных транспортно-технологических средств», «Типаж и конструкция автомобилей».

Базируются на изучении дисциплины: «Эксплуатационные свойства автомобилей», «Производственно-техническая база пунктов технического осмотра», «Технический осмотр и диагностирование автомобилей», «Технология производства и ремонт автомобильной техники», «Устройство и эксплуатация средств диагностирования автомобилей», «Производственное обеспечение и контроль качества деталей автотранспортных средств».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенций, представленных в таблице 1.

Таблица 1 – Требования к результатам освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	Способен самостоятельно решать практические задачи с использованием нормативной и правовой базы в сфере своей профессиональной деятельности с учетом последних достижений науки и техники	ОПК-3.5. Использует положения нормативных документов при решении практических задач в сфере своей профессиональной деятельности	показатели качества продукции, нормирование требований к качеству продукции	применять методы решения практических задач по обеспечению требуемого качества продукции	основными инструментами управления качеством и конкурентоспособностью продукции
2	ОПК-6	Способен ориентироваться в базовых положениях экономической теории, применять их с учетом особенностей рыночной экономики, принимать обоснованные управленческие решения по организации производства, владеть методами экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда.	ОПК-6.1. Ориентируется в базовых положениях экономической теории. ОПК-6.2. Использует базовые положения экономической теории с учетом особенностей рыночной экономики, принимает обоснованные управленческие решения по организации производства; ОПК-6.3. Применяет методы экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда.	базовые положения экономической теории при оценке качества машин	методы экономической оценки результатов производства, научных исследований, интеллектуального труда	навыками принятия решений по организации производства по экономическим критериям

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 академических часов). Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы и семестрам представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной работы и семестрам

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		6
1. Контактная работа обучающихся с педагогическими работниками, в том числе:	48	48
1.1. Лекции	16	16
1.2. Практические занятия (ПЗ)	32	32
2. Самостоятельная работа обучающихся	42	42
3. Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся, в том числе:	54	54
3.1. Экзамен		+
3.2. Расчетно-графическая работа (контроль)		-
Общая трудоемкость (з.е. 4)	144	144

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Структура дисциплины

Структура дисциплины представлена в виде тематического плана в таблице 3.

Таблица 3 – Тематический план дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Трудоемкость, час.				
	Всего	Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоятельная работа и контроль
Раздел 1. Общие аспекты качества машин	36	4	-	8	24
Раздел 2. Обеспечение качества при конструировании	40	4	-	12	24
Раздел 3. Технологическое обеспечение качества	42	4	-	8	30
Раздел 4. Обеспечение качества при эксплуатации и ремонте	26	4	-	4	18
Итого	144	16	-	32	96

5.2. Распределение формируемых компетенций по разделам (темам) дисциплины

Распределение формируемых компетенций по разделам дисциплины представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Формирование компетенций по разделам дисциплины

Наименование раздела (темы) дисциплины	Код компетенции	
	ОПК-3	ОПК-6
Общие аспекты качества машин	+	+
Обеспечение качества при конструировании	+	+
Технологическое обеспечение качества	+	+
Обеспечение качества при эксплуатации и ремонте	+	

5.3. Лекции

Перечень занятий лекционного типа, их содержание и трудоемкость представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Тематика и содержание лекций

Наименование раздела дисциплины	Тема лекции	Содержание лекции	Трудоемкость, час.
Общие аспекты качества машин	1. Конструкторско-технологические аспекты обеспечения качества машин. Показатели качества машин 2. Организационно-экономические аспекты обеспечения качества машин	1. Качество машин. Подходы к обеспечению качества машин при конструировании и изготовлении. Эксплуатационные и производственно-технические, единичные и комплексные показатели качества. 2. Экономические аспекты качества на этапах жизненного цикла продукции. Затраты на качество. Экономическая оценка результатов производства и научных исследований в области машиностроения	4
Обеспечение качества при конструировании	1. Методы обеспечения качества при конструировании. 2. Решение задачи конструктора в обеспечении качества.	1. Этапы создания машин. Унификация, стандартизация и взаимозаменяемость в машиностроении. Качество деталей машин 2. Технологичность конструкции. Обеспечение безотказности и долговечности машин. Сравнительный технико-экономический анализ при конструировании изделий.	4
Технологическое обеспечение качества	1. Технологические методы обеспечения качества. 2. Решение задачи технолога в	1. Задачи и содержание технологической подготовки производства. Обеспечение качества при разработке технологических процессов. Технологические методы повышения качества изделий. 2. Основные требования к технологическим процессам в машиностроении и оценка их качества. Основы технико-экономического анализа технологических процессов	4

Наименование раздела дисциплины	Тема лекции	Содержание лекции	Трудоемкость, час.
	обеспечении ка- чества.		
Обеспечение качества при эксплуатации и ремонте	1. Обеспечение качества при экс- плуатации 2. Обеспечение качества при ре- монте	1. Техническая эксплуатация. Си- стемы технического обслужи- вания и ремонта машин. Анализ ви- дов и последствий отказов машин. 2. Ремонт машин. Виды ремонта. Прогнозирование потребности ма- шин в ремонте. Значение ремонта в системе обеспечения качества.	4
Итого			16

5.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине не предусмотрены учебным планом образовательной программы (таблица 6).

Таблица 6 – Тематика лабораторных работ

Наименование темы дисциплины	Тема лабораторной работы	Трудоем- кость, час.
	-	-
Итого		-

5.5. Практические занятия

Практические занятия по дисциплине предусмотрены учебным планом образовательной программы.

Перечень практических занятий, их содержание и трудоемкость представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Тематика и содержание практических занятий

Наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Содержание практического занятия	Трудоем- кость, час.
Общие аспекты качества машин	Анализ качества продук- ции машиностроения	1. Получить задание 2. Ознакомиться с методами анализа качества продукции в машиностроении. 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
	Определение единичных и комплексных показателей качества изделий машино- строения	1. Получить задание 2. Ознакомиться с методи- кой определения единичных и комплексных показателей качества.	2

Наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Содержание практического занятия	Трудоем- кость, час.
		3. Подготовить отчет о проделанной работе.	
	Оценка уровня качества машины и выбор лучших образцов техники	1. Получить задание 2. Ознакомиться с методикой оценки уровня качества машины. 3. Подготовить отчет о проделанной работе.	2
	Анализ затрат на обеспечение качества машин	1. Получить задание 2. Провести оценку затрат на обеспечение и гарантию качества, а также понесенные потери вследствие несоответствия качества машины. 3. Подготовить отчет о проделанной работе.	2
Обеспечение качества при конструировании	Сравнительный анализ альтернативных вариантов создания новой техники по экономическим критериям	1. Получить задание 2. Ознакомиться с методикой сравнительного анализа вариантов создания новой техники. 3. Подготовить отчет о проделанной работе.	2
	Оценка свойств и выбор материалов деталей машин	1. Получить задание 2. Ознакомиться со свойствами и принципами выбора материалов деталей машин. 3. Подготовить отчет о проделанной работе.	2
	Формирование требований к качеству и взаимному расположению поверхностей компонентов машин	1. Получить задание 2. Ознакомиться с требованиями к качеству и взаимному расположению поверхностей деталей. 3. Подготовить отчет о проделанной работе.	2
	Прогнозирование затрат на создание изделий машиностроения (метод удельных показателей и переводных коэффициентов)	1. Получить задание 2. Ознакомиться с методикой прогнозирования затрат на создание изделий машиностроения. 3. Подготовить отчет о проделанной работе.	2
	Прогнозирование затрат на создание изделий машиностроения (метод баллов, корреляционный метод и структурной аналогии)	1. Получить задание 2. Ознакомиться с методикой прогнозирования затрат на создание изделий машиностроения.	2

Наименование раздела дисциплины	Тема практического занятия	Содержание практического занятия	Трудоем- кость, час.
		3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	
	Технико-экономическое обоснование цены изделия машиностроения с учетом его качества	1. Получить задание 2. Ознакомиться с подхо- дами к формированию цен изделий машиностроения с учетом их качества. 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
Технологическое обеспечение ка- чества Технологическое обеспечение ка- чества	Выбор технологических методов повышения каче- ства деталей машин (Часть1. Методы термиче- ской и химико-термиче- ской обработки)	1. Получить задание 2. Ознакомиться с техноло- гическими методами повы- шения качества деталей ма- шин. 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
	Выбор технологических методов повышения каче- ства деталей машин (Часть2. Методы механиче- ской и физико-технической обработки)	1. Получить задание 2. Ознакомиться с техноло- гическими методами повы- шения качества деталей ма- шин. 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
	Аттестация технологиче- ских процессов	1. Получить задание 2. Определить показатели качества и оценить уровень технологических процессов в машиностроении. 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
	Анализ качества функцио- нирования машинострои- тельного производства	1. Получить задание 2. Выполнить анализ каче- ства функционирования ма- шиностроительного произ- водства. 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
Обеспечение ка- чества при экс- плуатации и ре- монте	Анализ видов и послед- ствий отказов машин	1. Получить задание 2. Выполнить анализ видов и последствий отказов машины 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
	Прогнозирование потреб- ности машин в ремонте	1. Получить задание 2. Выполнить прогнозировани- е потребности машин в ре- монте. 3. Подготовить отчет о про- деланной работе.	2
Итого			32

5.6. Самостоятельная работа обучающихся

Вопросы, выносимые на самостоятельное изучение, представлены в таблице 8.

Таблица 8 – Вопросы для самостоятельного изучения дисциплины

Наименование разделов дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения раздела
Общие аспекты качества машин	1. Качество машин. Основные понятия 2. Функциональное назначение изделий машиностроения. 3. Эксплуатационные свойства деталей и их соединений. 4. Эксплуатационные и производственно-технические показатели качества. 5. Показатели назначения. 6. Показатели надежности: безотказность, долговечность, ремонтпригодность, сохраняемость. 7. Показатели эргономичности и эстетичности. 8. Экономические показатели, показатели стандартизации и унификации. 9. Комплексные показатели качества. 10. Параметры качества поверхностного слоя.
Обеспечение качества при конструировании	1. Исходные данные для конструктора в обеспечении качества. 2. Характеристики свойств материалов. 3. Свойства материалов: механические, технологические, физические, химические, структурные, эксплуатационные. 4. Конструкторские методы обеспечения качества. 5. Расчетно-аналитический метод обеспечения качества. 6. Экспериментальный метод обеспечения качества. 7. Опытнo-статистический метод обеспечения качества. 8. Показатели качества заготовок в машиностроительном производстве 9. Формирование требований к взаимному расположению поверхностей деталей 10. Цена изделий машиностроения с учетом их качества
Технологическое обеспечение качества	1. Исходные данные для технолога в обеспечении качества. 2. Качество изделий при их изготовлении. 3. Типы производств. 4. Связь способа получения заготовки с серийностью производства. 5. Связь способа описания технологии изготовления деталей машин с типом производства. 6. Технологические методы повышения качества деталей машин. 7. Качество машин при сборке. 8. Методы контроля качества при изготовлении. 9. Современные понятия о точности в машиностроении. 10. Технологическое обеспечение точности изделий машиностроения.
Обеспечение качества при эксплуатации и ремонте	1. Качество изделий при эксплуатации, ремонте и восстановлении 2. Технические, организационные, мероприятия в обеспечении качества при эксплуатации. 3. Экономические и социальные мероприятия в обеспечении качества при эксплуатации.

Наименование разделов дисциплины	Вопросы для самостоятельного изучения раздела
	4. Технические, организационные, мероприятия в обеспечении качества при ремонте 5. Экономические и социальные мероприятия в обеспечении качества при ремонте 6. Обеспечение качества машин при восстановлении. 7. Качество изделий при контроле, испытаниях и диагностировании. 8. Обеспечение качества изделий при контроле. 9. Обеспечение качества изделий при испытаниях. 10. Обеспечение качества изделий при диагностировании.

В процессе самостоятельной работы обучающиеся должны принимать решение по рассматриваемой проблеме с минимальным участием педагогического работника. Для решения поставленных задач может использоваться дополнительная литература и источники в информационно-коммуникационной сети «Интернет». Для закрепления пройденного материала педагогическим работником могут выдаваться домашние задания.

В таблице 9 указаны виды самостоятельной работы, выполняемые обучающимися при изучении соответствующих тем дисциплины.

Таблица 9 – Виды самостоятельной работы

Наименование раздела дисциплины	Виды самостоятельной работы
Общие аспекты качества машин	Проработка лекционного материала. Изучение рекомендуемой литературы. Выполнение практического задания.
Обеспечение качества при конструировании	Проработка лекционного материала. Изучение рекомендуемой литературы. Выполнение практического задания.
Технологическое обеспечение качества	Проработка лекционного материала. Изучение рекомендуемой литературы. Выполнение практического задания.
Обеспечение качества при эксплуатации и ремонте	Проработка лекционного материала. Изучение рекомендуемой литературы.

5.7. Организация текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины. Формы контрольно-оценочных мероприятий, проводимых в рамках текущего контроля успеваемости, представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Формы и периодичность текущего контроля успеваемости

Вид учебной работы	Форма текущего контроля успеваемости	Периодичность осуществления
Практические занятия	Устный экспресс-опрос (по необходимости).	На каждом занятии
Самостоятельная работа обучающихся	Устный экспресс-опрос	В течение семестра

Оценивание промежуточных и окончательных результатов обучения по дисциплине (промежуточная аттестация обучающихся) осуществляется в форме экзамена, проводимого в устной или письменной форме. Аттестационное испытание может включать в себя прохождение теста с использованием технологии компьютерного тестирования. Для уточнения оценки экзаменатор может проводить короткий опрос-собеседование с обучающимся и (или) выдавать ему дополнительные задания.

6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

В ходе освоения дисциплины применяются следующие образовательные технологии: личностно-ориентированные, активизации деятельности обучающихся, интеллектуальной направленности, проблемного обучения, диалоговые и профессионально-ориентированные (таблица 11).

Таблица 11 – Образовательные технологии, применяемые в ходе преподавания дисциплины

Вид учебной работы	Применяемые образовательные технологии
Лекции	Лекция-визуализация. Лекция-беседа.
Практические занятия	Решение практических задач.
Самостоятельная работа обучающихся	Проработка лекционного материала. Изучение рекомендуемой литературы. Выполнение практического задания. Подготовка к практическим занятиям. Изучение дополнительной литературы. Подготовка к экзамену.
Консультации	Концентрация внимания на отдельных вопросах. Личностно-ориентированный подход. Диалог.
Промежуточная аттестация обучающихся	Экзамен (в устной или письменной форме).

7. РЕАЛИЗАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИЙ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ И (ИЛИ) ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

В электронной информационно-образовательной среде БГТУ размещается электронный курс дисциплины, включающий в себя:

- сведения об авторе курса;
- краткое описание курса;
- рабочую программу дисциплины;
- полный перечень тем дисциплины;
- лекции или краткий конспект лекций;
- методические указания по выполнению практических работ;
- методические указания для выполнения расчетно-графической работы;
- материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Наименование электронного курса в электронной информационно-образовательной среде БГТУ — «Обеспечение качества наземных транспортно-технологических средств» специалитета 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, специализация «Автомобильная техника в транспортных технологиях», форма обучения – очная.

Электронный курс предназначен для обеспечения обучающихся всеми необходимыми учебно-методическими материалами, а также проведения контрольно-оценочных мероприятий в процессе обучения. При необходимости осуществляется файловый обмен отчетами о выполнении обучающимися самостоятельной работы.

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

8.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

1. Для самостоятельной работы обучающихся имеется обеспечение учебно-методической документацией и материалами по дисциплине. Содержание дисциплины и ее информационное обеспечение представлено в сети Интернет и локальной сети образовательного учреждения.

2. Имеется доступ каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по дисциплине. Во время самостоятельной подготовки в вузе обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

3. Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями учебной литературы по дисциплине.

8.2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Леонов, О. А. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. – 4-е изд., стер. – СПб: Лань, 2020. – 180 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/130492>.

2. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник / Ш. Ш. Магомедов. – М.: Дашков и К, 2020. – 336 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/229940>.

3. Чижик, С. А. Обеспечение качества изделий в технологических комплексах [Электронный ресурс]: монография / С. А. Чижик; под ред. М. Л. Хейфеца. – Минск: Белорусская наука, 2019. – 248 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/176166>.

4. Банкет, М. В. Работоспособность и техническое состояние автомобилей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М. В. Банкет. – Омск: СиБАДИ, 2019. – 173 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/149462>.

5. Фещенко, В. Н. Обеспечение качества продукции в машиностроении [Электронный ресурс]: учебник / В. Н. Фещенко. – Вологда: Инфра-Инженерия, 2019. – 788 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/124646>.

6. Гродзенский, С. Я. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. Я. Гродзенский, Я. С. Гродзенский, А. Н. Чесалин. – М.: Проспект, 2019. – 125 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/150863>.

7. Колчин, В. С. Управление качеством технического обслуживания и ремонта колесных транспортных средств [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. С. Колчин, З. В. Горбунова. – Иркутск: ИРНИТУ, 2017. – 100 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/164042>.

8. Воронцова, Н. В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / Н. В. Воронцова. – Самара: АСИ СамГТУ, 2017. – 156 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/127918>.

б) дополнительная литература

1. Управление качеством продукции на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учеб. пособие / под ред. Ю. И. Соколова. – М.: РУТ (МИИТ), 2019. – 190 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/175825>.

2. Михеева, Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. – 2-е изд. – Москва: Дашков и К, 2017. – 532 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/93411>.

3. Смирнов, В. Г. Стандартизация и качество продукции [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Г. Смирнов, М. С. Капица, И. Э. Чиркун. – 2-е изд., стер. – Минск: РИПО, 2016. – 302 с. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/131904>.

4. Мирошников, В.В. Методы принятия решений в области стандартизации и управления качеством [Электронный ресурс]: монография / В.В. Мирошников, Н.М. Борбаць; под ред. О.А. Горленко. – Брянск: БГТУ, 2015. – 168 с. – Режим доступа: <https://libri.tu-bryansk.ru>.

в) справочная литература

1. Чашин, А. Н. Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта: практический постатейный комментарий / А. Н. Чашин. – Саратов: Вузовское образование, 2012. – 524 с. – Режим доступа:

<https://www.iprbookshop.ru/9706.html>.

2. Бевзюк, Е.А. Комментарий к Федеральному закону от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ "О транспортной безопасности" [Электронный ресурс] / Е.А. Бевзюк. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010. – 88 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1411.html>.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых при изучении дисциплины

1. Сайт НБ БГТУ <https://libri.tu-bryansk.ru/>.
2. Электронный каталог <http://mark.libri.tu-bryansk.ru/marcweb2/Default.asp>.
3. Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов <https://docs.cntd.ru/document>.
4. ЭБС Лань <https://e.lanbook.com>.
5. ЭБС IPR-books <http://www.iprbookshop.ru>.
6. Классификация и виды автомобильной техники <https://autotehnica.ru>.

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и (или) информационных справочных систем

При использовании электронных изданий имеется обеспечение каждого обучающегося, во время самостоятельной подготовки, рабочим местом в компьютерном классе с выходом в сеть Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин из расчета 1 место в аудитории на 10 обучающихся с выходом в локальную сеть или сеть Интернет.

1. Система дистанционного обучения «Moodle».
2. Офисный пакет приложений «Microsoft Office».
3. Федеральный портал «Российское образование» - Режим доступа: www.edu.ru
4. Федеральный портал «Единое окно доступа к информационным ресурсам» – Режим доступа: window.edu.ru

Каждому обучающемуся обеспечен доступ к ресурсам библиотечного фонда и к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, имеющимся в сети Интернет.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для обеспечения обучения необходима следующая материально-техническая база:

– аудитория для проведения лекционных занятий оборудованная персональ-

- ными компьютерами, мультимедийным компьютерным проектором, средствами звуковоспроизведения (по возможности), проекционным экраном, наличием доступа в информационно-коммуникационную сеть Интернет;
- компьютерный класс для проведения работ с установленным комплектом программного обеспечения и доступом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оборудованный мультимедийным компьютерным проектором, средствами звуковоспроизведения (по возможности), проекционным экраном;
 - учебная аудитория, оснащенная комплектом мебели и доской, для проведения консультаций, экзамена;
 - компьютерные классы с постоянным доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также читальные залы научной библиотеки БГТУ для самостоятельной работы обучающихся.

10. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья организуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При проведении учебных занятий обеспечивается соблюдение следующих требований:

- учебные занятия проводятся для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся в ходе учебных занятий;
- присутствие ассистента из числа работников БГТУ или привлеченных лиц, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с педагогическим работником и т. п.);
- обучающиеся с учетом их индивидуальных особенностей могут пользоваться необходимыми им техническими средствами;
- материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже; наличие специальных кресел и других приспособлений).

Университетом созданы специальные условия для получения высшего образования обучающимися с ОВЗ:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для слабовидящих;

- размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме (с учетом их особых потребностей) справочной информации о расписании учебных занятий (информация должна быть выполнена крупным рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублирована шрифтом Брайля);

- присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

- обеспечение выпуска альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

- обеспечение доступа обучающегося, являющегося слепым и использующего собаку-проводника, к зданию организации;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- дублирование звуковой справочной информации о расписании учебных занятий визуальной (установка мониторов с возможностью трансляции субтитров (мониторы, их размеры и количество необходимо определять с учетом размеров помещения);

- обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения Университета, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

11.1. Методические материалы для педагогических работников

Основными формами организации обучения по дисциплине являются лекции, практические занятия и самостоятельная работа обучающихся.

Организация теоретического обучения предполагает использование инновационных технологий проведения занятий лекционного типа, к которым, в частности, относятся: проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-исследование.

1. *Лекция-визуализация* реализует принцип наглядности и учит обучающихся преобразовывать устную и письменную информацию в визуальную форму, что формирует у них профессиональное мышление за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов содержания обучения.

2. *Лекция-беседа* является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения обучающихся в учебный процесс. Такая

лекция предполагает непосредственный контакт (диалог) педагогического работника с аудиторией.

Организация практических занятий по дисциплине направлена на углубление научно-теоретических знаний обучающихся, формирование практических умений и овладение определенными методами самостоятельной работы.

Практические занятия представляют собой занятия по решению различных прикладных задач, образцы которых были даны на лекциях.

Задачи практических занятий:

- помочь обучающимся систематизировать, закрепить и углубить знания теоретического характера;
- научить обучающихся приемам решения задач из предметной области дисциплины;
- способствовать овладению навыками и умениями, входящих в структуру формируемых компетенций в результате освоения дисциплины;
- научить их работать с информацией, книгой, пользоваться справочной и научной и методической литературой;
- формировать умение учиться самостоятельно, т.е. овладевать методами, способами и приемами самообучения, саморазвития и самоконтроля.

Содержание практических работ составляют:

- устные экспресс-опросы;
- групповые дискуссии;
- выполнение практических заданий;
- письменное или компьютерное экспресс-тестирование и др.

Цели практических занятий наилучшим образом достигаются в том случае, если студент предварительно проработал тематику практического занятия. Поэтому преподаватель должен информировать студентов о теме следующего практического занятия, чтобы они могли целенаправленно самостоятельно заниматься в домашних условиях.

Самостоятельная работа обучающихся предполагает аудиторную и внеаудиторную формы организации.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся без участия педагогического работника являются: формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.); подготовка к занятиям; текущий самоконтроль, выполнение расчетно-графической работы.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся с участием педагогического работника являются: текущие консультации, прием и разбор домашних заданий и др.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, консультации преподавателя и др.

11.2. Методические материалы для обучающихся

Обучающимся, изучающим дисциплину, необходимо знать требования, предъявляемые к их различным видам учебных занятий, в том числе лекционным, практическим, индивидуальным и др. (таблица 12).

Таблица 12 – Методические рекомендации обучающимся по освоению дисциплины

Вид учебной работы	Организация деятельности обучающегося
Лекции	Изучение дисциплины следует начинать с прослушивания и конспектирования лекций, перечитывать конспект перед выполнением домашних заданий и практическими занятиями. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать педагогическому работнику на консультации, на практическом занятии. Над конспектами лекций надо работать систематически: первый просмотр рекомендуется сделать вечером того же дня, когда была прочитана лекция, затем просмотреть через 3-4 дня, и сделать это еще раз накануне практического занятия.
Практические занятия	Ознакомление с целью и задачами занятия. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме. Выполнение (решение) практических заданий и задач по алгоритму, на основе частично поисковой и или исследовательской деятельности и др.
Изучение дополнительной литературы и самостоятельное формирование конспекта	Ознакомление с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в конкретной теме. Составление аннотаций к прочитанным источникам и др. Рефлексия собственных достижений
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу, шкалу оценивания и др.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

12.1. Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины

Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины представлены в таблице 13.

Таблица 13 – Виды и средства оценивания результатов освоения дисциплины

Код индикатора достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля успеваемости	Оценочные средства промежуточной аттестации обучающихся
ОПК-3.5 ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	1. Устные экспресс-опросы (по необходимости). 2. Экспресс-тестирование (комплекты тестов по разделам 1 – 4).	Вопросы к экзамену представлены в ФОС по дисциплине.

12.2. Шкала оценивания при текущем контроле успеваемости

Оценивание отдельных видов работ в процессе изучения дисциплины рекомендуется осуществлять с использованием следующей шкалы:

– обучающийся ответил правильно на более, чем 90 % заданных вопросов или вопросов-тестов, выполнил и успешно защитил практические работы, показал отличное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «отлично» (максимальный уровень освоения компетенций);

– обучающийся ответил правильно на 75-89% заданных вопросов или вопросов-тестов, выполнил и защитил практические работы с незначительными замечаниями, показал хорошее владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «хорошо» (средний уровень освоения компетенций);

– обучающийся ответил правильно на 60-74% заданных вопросов или вопросов-тестов, выполнил и защитил практические работы со значительными замечаниями, показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «удовлетворительно» (минимальный уровень освоения компетенций);

– обучающийся ответил правильно на менее, чем 60% заданных вопросов или вопросов-тестов, не выполнил все или выполнил часть практических работ, не защитил или защитил их со значительными замечаниями, при выполнении задания обучающийся не продемонстрировал уровень самостоятельного владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала и т.д. – «неудовлетворительно» (минимальный уровень освоения компетенций не достигнут).

В процесс преподавания дисциплины педагогическим работником формируется оценка, характеризующая текущую успеваемость обучающегося.

12.3. Шкала оценивания при промежуточной аттестации обучающихся

При проведении промежуточной аттестации обучающихся в форме экзамена используется шкала оценивания, представленная в таблице 14.

Таблица 14 – Шкала оценивания при промежуточной аттестации обучающихся

Уровень освоения (оценка)	Планируемые результаты освоения дисциплины
Высокий («отлично»)	Обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, уверенно это демонстрирует в ходе промежуточной аттестации. Исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
Повышенный («хорошо»)	Обучающийся знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.
Базовый («удовлетворительно»)	Обучающийся знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.
Низкий («неудовлетворительно»)	Обучающийся не знает на пороговом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.

12.4. Оценивание окончательных результатов обучения по дисциплине

Итоговая оценка по дисциплине определяется с учетом результатов промежуточной аттестации обучающегося (экзамена) и оценок, полученных обучающимся в ходе текущего контроля успеваемости в семестре.

12.5. Характеристика результатов обучения

Характеристики результатов обучения по дисциплине в зависимости от полученной обучающимся оценки приведены в таблице 15.

Таблица 15 – Характеристика результатов обучения по дисциплине

Оценка	Характеристика результатов обучения
«Отлично» (высокий уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины освоено полностью, все цели достигнуты, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены
«Хорошо» (повышенный уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями
«Удовлетворительно» (базовый уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины освоено частично, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, в них имеются ошибки
«Неудовлетворительно» (низкий уровень освоения всех индикаторов достижения компетенций в дисциплине)	Содержание дисциплины не освоено, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий

12.6. Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Контрольно-измерительные материалы для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся представлены в электронном курсе «Обеспечение качества наземных транспортно-технологических средств», размещенном в системе электронной поддержки учебных курсов на базе программного обеспечения Moodle (edu.tu-bryansk.ru), входящей в состав электронной информационно-образовательной среды БГТУ (<http://edu.tu-bryansk.ru>) и фонде оценочных средств по дисциплине «Обеспечение качества наземных транспортно-технологических средств».

13. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» воспитание - «деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде».

В учебном процессе воспитательная работа с обучающимися реализуется средствами учебных дисциплин.

Воспитательная деятельность в ходе преподавания дисциплины направлена на формирование у обучающегося системы убеждений, нравственных норм и общекультурных качеств, на оказание им помощи в жизненном самоопределении, нравственном, гражданском и профессиональном становлении, на создание условий для самореализации личности. Воспитательная работа также ориентирует обучающихся на будущую профессиональную деятельность, формируя не только личностные, но и профессионально значимые качества.

Воспитательные задачи во время учебных занятий выполняются в скрытой (контекстной) и открытой (целенаправленной) формах. Скрытая форма воспитательной работы представляет собой воздействие всего хода педагогического процесса на становление личностных качеств обучающихся. Например, соблюдение педагогическим работником трудовой дисциплины, демонстрация преданности науке, заинтересованность в успехе обучающихся, правильная речь, хорошие манеры и т.п. имеют положительное воспитательное значение и формируют у обучающихся добросовестность, исполнительность, трудолюбие, ответственность и другие положительные качества. Обучающиеся неосознанно перенимают данные черты у педагогического работника.

Воспитание в открытой форме – это целенаправленное воздействие содержанием учебной дисциплины на становление личности обучающегося. Например, решение проблем и исследовательская работа формируют у обучающихся умение аргументировать, самостоятельно мыслить, стремление к научному поиску, развивают творчество, профессиональные умения.